



Schuldnerberatung

Allgemeine Information zu Inkassofirmen

- **Allgemeines**

Inkassodienste sind ein Dauerbrenner unserer Beratungsstelle. In den vergangenen Jahren sind immer mehr Gläubiger (das sind die die glauben, daß sie Geld bekommen) dazu übergegangen, ihre liegen gebliebenen Forderungen an Inkassodienste abzugeben. Diese Inkassodienste versuchen dann von unseren Klienten Geld zu bekommen. Dies hat für den Gläubiger einige Vorteile. Zum einen kommt der „gute Name“ durch böse Inkassomethoden nicht in Verruf, zum anderen hat der Gläubiger den ganzen Aufwand gespart. Der Hauptteil der Inkassodienst beschäftigt sich mit Forderungen aus dem Versandhandel, also Quelle, Neckermann, Bader, Klingel, Yves Rocher und wie sie alle heißen. Zunehmend werden aber auch Inkassodienste von Banken beauftragt, als da sind Deutscher Inkasso von der Dresdner Bank, Union Inkasso von der BfG und nicht zuletzt Intrum Inkasso von der Citibank Visa Abteilung. So viele Gläubiger es gibt, so viele Inkassodienste gibt es. Inkasso ist nun einmal ein gutes Geschäft, schauen Sie mal ruhig auf Ihre Abrechnungen.

- **Erster Kontakt**

Nachdem es Ihnen längere Zeit unmöglich war, eine Forderung zu begleichen, meldet sich - für Sie meist unerwartet - ein Inkassodienst bei Ihnen. Vorausgegangen ist in der Regel ein Mahnbescheid - aber manchmal gibt es mehr Ausnahmen als Regel. Wie dem auch sei, der Inkassodienst möchte sich immer „eivernehmlich mit Ihnen einigen“. Das heißt Sie sollen veranlasst werden, nun eine wie auch immer geartete Ratenzahlung aufzunehmen. Für dieses Vergnügen zahlen Sie dann schon einmal eine kräftige Inkassogebühr.

- **So geht es weiter**

Sollten Sie sich auf diese Vorschläge (kommt von Vorschlaghammer) einlassen, werden Sie mit der Zeit feststellen, daß der Inkassodienst fortlaufend neue Informationen und höhere Raten von Ihnen will: „Wo arbeiten Sie, wo haben Sie Ihr Konto usw.“ Sollten Sie nach einiger Zeit und vielen Raten einmal die Frechheit besitzen, nachzufragen, wieviel Sie denn nun noch schulden, werden Sie erschrecken. Trotz aller Raten haben Sie in der Regel mehr Schulden als vorher. Da kommen Gebühren für dieses und für jenes und Zinsen usw. auf Sie zu. Es ist ganz einfach so, daß die Inkassodienste immer schneller rechnen können, als ein normaler Mensch bezahlen. Für unsereins kommt das Geld halt nicht aus dem Computer.

- **So geht es auch nicht**

Wir sind der Ansicht, daß jeder Mensch der zahlt auch irgendwann seine Schulden loswerden muß. Wenn dies nicht gewährleistet ist, dann hat auch die ganze Zahlerei keinen Sinn.

- **Die Schuldnerhilfe hilft**

Wir werden zunächst sehr genau prüfen, ob der Inkassodienst überhaupt Zahlungen von Ihnen verlangen kann. Wir stellen doch immer wieder fest, daß die Leute sich die Raten vom Munde absparen - obwohl eigentlich nicht einmal genug Geld für den Lebensunterhalt vorhanden ist. Da sind die Probleme z. B. in der Ehe vorprogrammiert. Ehrlich gesagt, mir ist es am liebsten, wenn an Inkassodienste überhaupt keine

Rate gezahlt wird. Wir wissen, dass Inkassogebühren häufig rechtswidrig berechnet werden, und wir können uns auch durchsetzen.

- **Telefonterror**

Sollten Sie angerufen werden, ist es das allerbeste von vorne herein klare Fronten zu schaffen. Teilen Sie kurz und bündig mit, wer Ihre Sache betreut und das man sich gefälligst dorthin zu wenden hat. Dann hören die Anrufe auch sehr schnell auf. Das selbe gilt für Drohbriefe, die mit der Post ins Haus flattern. Leiten Sie diese umgehend an uns weiter und wir werden das nötige veranlassen. Ganz nebenbei wird nichts unversucht bleiben, Ihnen die Schuldnerhilfe madig zu machen. Immer nach dem Motto: „Die Schuldnerhilfe kann Ihnen nicht helfen“ oder „Die Schuldnerhilfe ist nichts für Sie“. **Geben Sie auf dieses Gewäsch nichts - mit uns fahren Sie immer besser als mit den Inkassodiensten.** Viele tausend Inkassofälle belegen dies seit 1988. Wir kennen alle Inkassodienste sowohl inn- als auch auswendig.

Wir können immer davon ausgehen, daß sich die Inkassodienst schlimm anhören - aber so schlimm nicht sind. Bei den Inkassodiensten gibt es halt sehr viel Theatergetöse..

- **Hausbesuch**

Viele Inkassodienste, insbesondere naturgemäß die großen, haben einen eigenen Außendienst. Dieser wird eingesetzt, um Sie persönlich unter Druck zu setzen. Diese netten Damen und Herren besuchen Sie zu hause und wollen mit Ihnen Ratenzahlungen absprechen. Diese werden Ihnen die Vorteile der Ratenzahlung in den schönsten Farben schildern und zum Abschluß einen „Teilzahlungsvergleich“ zur Unterschrift vorlegen. Unser Rat: Unterschreiben Sie gar nichts! Schicken Sie die Leute mit dem Hinweis „Meine Sache wird bei der Schuldnerhilfe bearbeitet“ zum Teufel. Die Ratenvergleiche werden Ihnen in Rechnung gestellt und zwar mit großen Gebühren. Wir sind nie bereit solche Gebühren zu zahlen - aber ehrlich gesagt, bei uns versucht es auch keiner.

- **Vollstreckungsmaßnahmen**

Mann wird in jedem Fall auch mit Vollstreckungsmaßnahmen drohen. Wir sagen: „Sie haben nichts zu befürchten!“ Wir haben schon im Vorfeld geprüft, ob dabei etwas passieren kann und diese Sachen auch mit Ihnen durchgesprochen. Auch dabei gilt: Viel Getöse um nichts - Geld, das Sie nicht haben, kann Ihnen auch keiner abnehmen.

Wir kennen uns mit allen Vollstreckungsmaßnahmen bestens aus und können Ihnen sagen, was im Einzelfall zu tun ist.

- **Sie werden Ihre Schulden los.**

Überlegen wir doch einmal was hinter solchen Forderungen wirklich steckt. Gehen wir dabei mal von einer Inkassoforderung von DM 1000,-- aus. Zunächst ziehen wir mal die Inkassokosten und die Zinsen ab, dann sind es nur noch DM 700,--. Mal angenommen die Forderung kommt aus dem Versandhandel, denn ziehen wir noch die MwSt. von DM 105,-- ab und die Handelsspanne von immer noch DM 250,--. Dann bleiben reale DM 445,--. Wenn Sie die bezahlen hat der Gläubiger keinen Verlust gemacht - ok - verdient hat er auch nichts, aber man kann nicht immer verdienen.

- **Der Vergleich**

Erfahrungsgemäß können wir sagen, daß diese Forderungen mit Vergleichsbeträgen von 50% der Inkassoforderung (teilweise noch darunter) erledigt werden können.

- **Wie geht das?**

Entweder erreichen wir bei dem Inkassodienst, daß die Schuld so lange gestundet wird, bis die Vergleichsbeträge angespart sind, oder wir sorgen dafür dafür, daß die Vollstreckungen ins Leere gehen.

Ist eine brauchbare Summe angespart, quälen wir den Gläubiger solange bis er froh ist, überhaupt soviel zu bekommen.

Also verzagen sie nicht, sondern lassen Sie sich von uns helfen.

Hotline: Mo. Di. Do. 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Telefon: 0031 43 3066183

Ihre Schuldnerberatung