



Schuldnerberatung

Allgemeine Information zur Citibank

- **Allgemeines**

Die Citibank gehört zu den aggressivsten Kreditanbietern im Privatkundenbereich. Es kommt mehr als nur häufig vor, daß Kunden zur Citibank wechseln, weil die bisherige Hausbank eine weitere Krediterhöhung nicht mehr bewilligt.

Typisch für die Citibankverschuldung ist es, daß immer wieder überzogene Dispokredite auf den Hauptkredit umgeschuldet werden. Dieser erreicht dann im Laufe der Zeit astronomische Höhen. Eine Tilgung findet in der Regel nicht mehr statt. Kommen dann Einkommenseinbußen wegen Arbeitslosigkeit, Wegfall von Überstunden ect oder erhöhte Kosten wegen Wohnungswechsel, Kind ect.. auf der Seite unserer Klienten dazu, ist die Pleite vorprogrammiert.

In der natürlichen Folge führt auch die Citibank die Hitliste der nicht mehr zu bezahlenden Kredite in unserer Beratungsstelle an. Klienten die Probleme mit der Citibank haben sind bei uns so häufig vertreten, wie von allen anderen Banken zusammen.

Ebenso aggressiv wie bei der Kreditvergabe ist die Citibank auch beim Versuch, die Gelder wieder zu kassieren.

- **Trennung von der Citibank**

In der Regel bucht die Citibank ihre Kreditrate laufend vom Girokonto und ohne Rücksicht auf den privaten Bedarf des Kunden ab, ebenso die Zinsen für den überzogenen Kredit. Nur über dann noch vorhandenes Geld kann der Kunde noch verfügen. Die Citibank storniert ohne Rücksicht auf die Folgen existenzwichtige Zahlungen wie Miete, Strom, Bargeld für den Lebensunterhalt. Nach einiger Zeit hat der Klient dann nicht nur Schulden bei der Citibank, sondern auch Mietschulden, Schulden bei den Stadtwerken, der Telekom, diversen Versicherungen usw. **Dies soll auf jeden Fall vermieden werden!** Wir schlagen Ihnen vor, sich sofort mit einem anderen Konto zu versorgen. Gute Möglichkeiten ein solches Konto zu bekommen, finden Sie bei Sparkassen und Volksbanken. Wir sind Ihnen gerne mit entsprechenden Informationen behilflich. Bitte sorgen Sie dafür, daß sämtliche Einnahmen nunmehr diesem neuen Konto gutgeschrieben werden. Insbesondere die Kindergeldkasse oder das Arbeitsamt brauchen einige Zeit, eine neue Kontenverbindung zu bedienen.

Ein solches Konto wird in der Regel - wg. der umfangreichen Gesamtverschuldung - auf reiner Guthabenbasis geführt. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihren Dispositionen. Die sollte aber auch kein Problem darstellen, da Sie zunächst wieder über Ihre gesamten Einnahmen verfügen können.

- **Reaktion der Citibank**

Die Citibank wird Himmel und Hölle - vor allem die letztere - in Bewegung setzen, um zu erreichen, daß Sie Ihre Einnahmen wieder der Citibank zur Verfügung stellen. Neben einem Mahnverfahren in 7 (in Worten sieben) Stufen wird man Sie zu hause mit Anrufen versuchen zu terrorisieren, um Sie in die Filiale zu locken usw. Lassen Sie sich auf gar nichts ein. Teilen Sie der Citibank schon beim ersten Anruf

mit, daß Sie mit der Citibank nichts mehr zu tun haben möchten und die Sache zur Bearbeitung an uns weitergegeben haben. Alles weitere hört die Citibank von uns. Je deutlicher Sie diesen Standpunkt machen, um so eher haben Sie Ihre Ruhe vor den Nachstellungen der Citibank.

Die Citibank wird nichts unversucht machen, Sie davon zu überzeugen, daß wir nicht der richtige Partner für Sie sind, dabei schreckt die Citibank weder vor dreisten Lügen noch vor sonst etwas zurück.

Lassen Sie sich nicht beeindrucken. Wir kennen die Citibank seit 1988 und die Citibank kennt uns. Alle Mahnungen die Sie erhalten, bitten wir umgehend an uns weiterzugeben, damit wir über den Stand der Angelegenheit informiert sind und auch entsprechend reagieren können.

- **Inkassoabteilung**

Nach einiger Zeit, in der Regel vergehen 3-4 Monate, gibt die Filiale Ihren Kredit in die Inkassoabteilung nach Köln ab. Darüber erhalten Sie von der Citibank ein Anschreiben: „Ihr Kredit wird nun in der Inkassoabteilung geführt blablabla...“. Absender ist: Citibank, Duisburg. Die dort arbeitenden netten Damen und Herren, werden nun versuchen mit aller Gewalt aus Ihnen Geld herauszuschinden. Dabei arbeitet die Citibank mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln, als da sind: Offenlegung der Lohnabtretung, Gehaltspfändung, Kontenpfändung, Gerichtsvollzieher und eidesstattliche Versicherung.

Ganz nebenbei wird nichts unversucht bleiben, Ihnen die Schuldnerhilfe madig zu machen. Immer nach dem Motto: „Die Schuldnerhilfe kann Ihnen nicht helfen“ oder „Die Schuldnerhilfe ist nichts für Sie“. Geben Sie auf dieses Gewäsch nichts - mit uns fahren Sie immer besser als mit der Citibank. Viele hundert Citibankfälle belegen dies seit 1988.

- **Die Schuldnerhilfe hilft!**

Bitte keine Panik. Alles hört sich zwar schrecklich an, ist es aber nicht. Wir haben solche Problematiken schon vieltausendfach gemanagt. Wir wissen immer wie es weitergeht.

Die Citibank kann Ihnen nichts abnehmen, was Sie nicht haben.

Wir werden ganz energisch dafür sorgen, daß Ihnen genug Geld bleibt, um Ihren normalen Lebensunterhalt zu bestreiten. Es gibt genauso viele Möglichkeiten, einer Vollstreckung zu begegnen, wie es Möglichkeiten gibt, Sie zu vollstrecken. Und das Arsenal des Vollstreckungsschutzes beherrschen wir perfekt. Wir haben keine Angst vor der Citibank.

In aller Regel verbleibt den Klienten trotz aller Maßnahmen der Citibank unter unserem Schutz deutlich mehr Geld zu Verfügung als in den letzten Monaten bei der Citibank.

- **Ihr Arbeitgeber hat Verständnis!**

Auch wenn sich die Citibank an Ihren Arbeitgeber wendet, brauchen Sie keine Angst um Ihre Stelle zu haben. Erstens sind Sie nicht der Einzige mit diesen Problemen und zweitens sind wir ohne weiteres bereit mit Ihrem Arbeitgeber Kontakt aufzunehmen um bei Problemen zu helfen. In meiner gesamten Tätigkeit als Schuldnerberater hat noch kein Klient von mir seine Stelle wg. solcher Sachen verloren!

- **Sie werden Ihre Schulden los!**

Durch die Kreditkündigung kommen Sie in den Genuß der Regelungen des Verbraucherkreditgesetzes. Dieses ermöglicht die Tilgung von Schulden auch mit sehr geringen Zahlungen. Dort wird der Citibank ein Zinssatz vorgeschrieben, der weit unter den Sätzen liegt, die von der Citibank normalerweise verlangt wird. Dazu kommt noch eine andere Verrechnung Ihrer Zahlungen, die

für Sie wesentlich günstiger ist. Entweder können wir mit der Citibank vernünftige Raten vereinbaren, oder eben nicht. In letzter Zeit vermehren sich die Anzeichen, dass die Citibank wieder stärker an konfliktfreien Lösungen interessiert ist.

Sollten Ihre Zahlungsmöglichkeiten in keinem Verhältnis zu der Verschuldung stehen, werden Sie trotzdem Ihre Schulden los. Seit dem 1.1.1999 gilt ein neues Insolvenzrecht, daß auch - oder gerade - auf Privatleute angewendet werden kann. Je nach Lage haben Sie nach 5 oder 7 Jahren einen Rechtsanspruch auf den Erlaß Ihrer dann noch vorhandenen Restschulden. Die Citibank weiß ebenfalls ganz genau, was da auf sie zukommt und es gefällt den Herren überhaupt nicht - uns aber umso besser.

Also verzagen sie nicht, sondern lassen Sie sich von uns helfen.

Hotline: Mo. Di. Do. 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Telefon: 0031 43 3066183

Ihre Schuldnerberatung